



بيان الحقائق الرئيسية لخدمات محفظة الأنصاري هو وثيقة موجزة تقدم معلومات أساسية حول الخدمة.

محفظة الأنصاري التي طورتها شركة الأنصاري للمدفوعات الرقمية، التابعة لشركة الأنصاري للخدمات المالية ش.م.ع، المرخصة والمنظمة من قبل المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة، مصممة خصيصاً لتلبية احتياجات غير المتعاملين مع البنوك، حيث تقدم بيئة آمنة وسهلة الاستخدام لتحويل الأموال بين الأفراد، والتحويلات الدولية، والمدفوعات التجارية، وتسديد الفواتير، فضلاً عن مجموعة متنوعة من الخدمات الرقمية المتكاملة. وفي إطار التزامها بالشمول المالي ومبادرة الحكومة نحو مجتمع غير نقدي، تتيح محفظة الأنصاري للمستخدمين الأدوات اللازمة لاتخاذ قرارات مالية مدروسة، مما يوفر سهولة الوصول إلى الأموال وسجل المعاملات. وتعد المحفظة منصةً متكاملةً تجسد التزام شركة الأنصاري للخدمات المالية بتسخير أحدث التقنيات لتوفير خدمات مالية أساسية، مما يضمن منصة آمنة وفعالة تواكب الاحتياجات المتنامية لمستخدميها.

محفظة الأنصاري	
وصف المنتج	تعد محفظة الأنصاري حلاً رقمياً متكاملًا طورته شركة الأنصاري للمدفوعات الرقمية، حيث تتيح للمستخدمين حفظ أموالهم وإجراء مدفوعاتهم الرقمية لتحويلاتهم المالية بكل سهولة وأمان.
شروط الأهلية	<ul style="list-style-type: none">• أن يكون المستخدم مقيماً في دولة الإمارات• لا توجد قيود على الحد الأقصى للعمر• أن يكون المقيم فوق سن الـ 18 عاماً
العملة المعتمدة	الدرهم الإماراتي
خيارات تعبئة الرصيد في المحفظة	<ul style="list-style-type: none">• تعبئة المحفظة نقداً (بالدرهم الإماراتي) في أي فرع من فروع الأنصاري للصرافة• تحويل الأموال من الحساب المصرفي المحلي إلى حساب الأنصاري للمدفوعات الرقمية• تحويل الأموال من بطاقة الأنصاري للصرافة لصراف الرواتب (وفق نظام حماية الأجور)
الخدمات المقدمة	خدمات التحويلات المالية، ومدفوعات الفواتير، والإيداع والسحب النقدي (يرجى الاطلاع على بيانات الحقائق الرئيسية لكل خدمة على حدة)
خيارات الدفع للتحويلات المالية	تتم التحويلات حصراً عبر رصيد المحفظة



مجاناً	رسوم فتح حساب محفظة الأنصاري
مجاناً	رسوم الرصيد المنخفض
مجاناً	رسوم إغلاق حساب محفظة الأنصاري

إشعارهام:

- يرجى قراءة الشروط والأحكام، وسياسة الخصوصية، بالإضافة إلى بيان الحقائق الأساسية هذا.
- يجب على عملاء محفظة الأنصاري الحفاظ على رصيد كافٍ قبل استخدام أي خدمات، إذ قد يؤدي نقص الأموال في المحفظة إلى عدم إتمام المعاملة.
- عند استخدام أي من المنتجات أو الخدمات، يوافق العملاء على التنازل عن مهلة المراجعة، حيث يكون الالتزام فورياً.
- تخضع جميع أنواع المعاملات التي يجريها العملاء للقوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، بالإضافة إلى القواعد واللوائح الخاصة بالبنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. ويجب تقديم جميع معلومات العملاء والمستندات الداعمة وفقاً لهذه القوانين واللوائح. وقد يتم حظر المعاملة من قبل أي طرف معني إذا تبين أنها مشبوهة. وسيتحمل المرسل والمستفيد المسؤولية الكاملة عن تقديم الأدلة والإيضاحات اللازمة بخصوص أي استفسار، من ضمنها مصدر الأموال، لإثبات مشروعية وقانونية المعلومات والأموال المستخدمة، إضافة إلى أي متابعات مطلوبة مع الجهات المختصة لمعالجة الدفع أو المطالبة باسترداد الأموال. ولن تتحمل شركة الأنصاري للمدفوعات الرقمية ذ.م.م أي مسؤولية في هذا الصدد.

1. حدود استخدام محفظة الأنصاري

نوع المعاملة	المعيار (درهم إماراتي)	الحد (بالدرهم الإماراتي)
رصيد المحفظة	شهرياً	25,000

5,000	لكل معاملة	إيداع النقود - المدفوعات من جميع القنوات (إضافة الأموال عبر الوكلاء)
10,000	يوميًا	
25,000	شهريًا	
300,000	سنويًا	
5,000	لكل معاملة	تعبئة الرصيد باستخدام بطاقة الخصم/البطاقة مسبقة الدفع (يمكن للعميل إضافة ما يصل إلى 3 بطاقات فقط)
10,000	يوميًا	
25,000	شهريًا	
5	الحد الأقصى لعدد المعاملات يوميًا	
50	الحد الأقصى لعدد المعاملات شهريًا	
1,500	لكل معاملة	تحويل من محفظة إلى محفظة (تحويل محلي)
5,000	يوميًا	
10,000	شهريًا	
غير قابل للتطبيق	الحد الأقصى لعدد المعاملات يوميًا	
غير قابل للتطبيق	الحد الأقصى لعدد المعاملات شهريًا	
2,500	لكل معاملة	
2,500	يوميًا	المدفوعات التجارية
20,000	شهريًا	
غير قابل للتطبيق	الحد الأقصى لعدد المعاملات يوميًا	
غير قابل للتطبيق	الحد الأقصى لعدد المعاملات شهريًا	
10,000	لكل معاملة	
10,000	يوميًا	خدمة التحويلات المالية العابرة للحدود (التحويلات)
10,000	يوميًا	
25,000	شهريًا	



غير قابل للتطبيق	الحد الأقصى لعدد المعاملات يومياً	
غير قابل للتطبيق	الحد الأقصى لعدد المعاملات شهرياً	

نحتفظ بالحق في تحديث هذه الشروط أو تعديل خدمات محفظة الأنصاري من وقت لآخر، حيث سيتم إشعاركم من خلال البريد الإلكتروني أو الإشعارات الفورية عبر تطبيق محفظة الأنصاري، أو من خلال موقعنا الإلكتروني (www.alansariwallet.com)، بالإضافة إلى ذلك، سيتم إرسال رسالة منبثقة داخل التطبيق لتسجيل موافقتكم على التغييرات. وفي حال إجراء أي تعديلات تحد من حقوقكم أو تتضمن التزامات إضافية على عاتقكم، سيتم إخطاركم قبل 30 يوماً على الأقل من دخول هذه التغييرات حيز التنفيذ، أما التحديثات الأخرى، فستصبح سارية المفعول فور إرسال إشعار بشأنها.

2. إلغاء تفعيل الحساب:

في حال قام العميل بالنقر على زر "تعطيل الحساب"، ستظهر نافذة منبثقة تطلب من المستخدم تأكيد رغبته في تعطيل الحساب أو إبقائه مُفعَّلاً. ولا يمكن للمستخدم تعطيل الحساب إذا كان هناك أي رصيد متاح في المحفظة. وبعد تقديم طلب الإيقاف، ستظهر للمستخدم رسالة تؤكد أنه تم طلب حذف الحساب.

3. حالات التأخير والرفض في محفظة الأنصاري:

تتم مراجعة أنشطة الحساب والمعاملات المتعلقة بخدمات محفظة الأنصاري المشتبه بها أو غير القانونية وفقاً لمتطلباتنا التنظيمية المتعلقة بمكافحة غسل الأموال.

بالنسبة لجميع خدمات محفظة الأنصاري، فأنا نحتفظ بالحق في تأخير أي معاملة والتحقق من معالجتها (بما في ذلك حجز أي أموال) في الحالات التالية:

- أ. لم يتم تقديم المعلومات المطلوبة لمعالجة المعاملة، أو أي معلومات إضافية قمنا بطلبها بشأن المعاملة.
- ب. إذا منعت القوانين المعمول بها إتمام المعاملة.
- ج. الاشتباه بأن المعاملة احتيالية أو مرتبطة بأي نشاط إجرامي.
- د. انتهاك الشروط والأحكام بأي شكل من الأشكال، أو في حال كانت معالجة المعاملة ستؤدي إلى مثل هذا الانتهاك.

هـ. قيام طرف ثالث (كمزود خدمة على سبيل المثال) بمنعنا من إجراء عملية الدفع.

4. استرداد الأموال



تنبيه هام: استرداد الأموال للمعاملات الملغاة

في حال إلغاء أي تحويل وإرجاعه لأي سبب من الأسباب، سيتم رد المبلغ إلى المرسل وفقاً لسعر الشراء السائد في السوق أو سعر المعاملة، أيهما أقل، ويستثنى من مبلغ الاسترداد رسوم الإرسال، وأي خصومات من الوكيل، ورسوم الإلغاء، وأي مصاريف أخرى. في مثل هذه الحالات، يُشترط تأكيد عدم الدفع وإلغاء التعليمات الأصلية من الوكيل قبل إتمام عملية الاسترداد، وستتم إضافة المبالغ المستردة إلى محفظة العميل فقط.

لن تكون هناك رسوم على عمليات رد المبالغ المدفوعة واسترداد الأموال عند تعبئة الرصيد باستخدام بطاقة الخصم / البطاقة مسبقة الدفع.

5. إنهاء الخدمة وإغلاق حساب الأنصاري للمدفوعات الرقمية:

5.1 نحتفظ بالحق في إغلاق حسابكم في محفظة الأنصاري في أي وقت ولأي سبب. وسنقوم بإخطاركم بإغلاق الحساب قبل 60 يوماً من خلال الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني أو الإشعارات الفورية عبر تطبيق محفظة الأنصاري.

5.2 يمكنكم طلب إغلاق حسابكم في محفظة الأنصاري في أي وقت ولأي سبب، عن طريق التواصل معنا عبر صفحة الاتصال على موقعنا الإلكتروني أو عبر تطبيق محفظة الأنصاري، حيث سيتم إصدار كشف حساب نهائي خلال سبعة أيام عمل من تاريخ استلام طلبكم وعند إتمام إغلاق حسابكم. كما يمكنكم أيضاً مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني support@alansariwallet.com.

5.3 في حال كان هناك أموال متبقية في حسابكم، فسيتعين عليكم استخدام الرصيد أو سحبه نقداً من أي فرع من فروع الأنصاري للصرافة.

5.4 تنتهي هذه الشروط تلقائياً بمجرد إغلاق حسابكم في محفظة الأنصاري.

5.5 عند إغلاق حسابكم في محفظة الأنصاري، ستلقون تأكيداً كتابياً يفيد بأنه تم إغلاق الحساب أو إلغاء تفعيله.

5.6 في حال وجود التزامات مالية مستحقة، فإننا نحتفظ بالحق في إبقاء حسابكم في محفظة الأنصاري مفتوحاً حتى يتم استرداد المبلغ أو تسويته.

5.7 إذا تعذر الوصول إلى هاتفكم المحمول أو إذا تمّت إعادة تخصيص رقم هاتفكم المحمول لمستخدم آخر، سيتم تعطيل حسابكم في محفظة الأنصاري. لإعادة التفعيل، سيطلب منك تقديم بطاقة هوية إماراتية أصلية ورقم هاتف محمول مُفعّل.

5.8 في حال لم يتم إجراء أية معاملات على حسابكم لمدة عام واحد (أو لمدة تحددها الأنصاري للمدفوعات الرقمية، وفقاً للقوانين المعمول بها)، سيتم اعتبار حسابكم غير مُفعّل وإبلاغكم بذلك، وقد نرفض المعاملات أو نقيّد



عملية الوصول إلى الحساب غير المُفَعَّل. يرجى التواصل معنا عبر تطبيق محفظة الأنصاري، أو الاتصال بقسم دعم العملاء، أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني support@alansariwallet.com لإعادة تفعيل حسابكم غير المُفَعَّل أو للمطالبة بالأرصدة المتوفرة به.

يوافق ويقر العميل على خصائص المنتج/الخدمة والأسعار والرسوم كما هو موضح في بيان الحقائق الرئيسية. لتقديم أي شكاوى أو استفسارات أو ملاحظات حول خدماتنا، أو الإبلاغ عن حالات الاحتيال، يُرجى مُراسلتنا عبر بريدنا الإلكتروني الرسمي support@alansariwallet.com أو الاتصال بمركز خدمة العملاء على الرقم 600506005.