

بيان الحقائق الأساسية لخدمات الأنصاري للمدفوعات الرقمية هو وثيقة موجزة تقدم معلومات أساسية حول الخدمات المقدمة (كما هو محدد أدناه).

محفظة الأنصاري، التي طورتها شركة الأنصاري للمدفوعات الرقمية ذ.م.م، التابعة لشركة الأنصاري للخدمات المالية ش.م.ع، المرخصة والمنظمة من قبل المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة وعنوان مكتبها المسجل هو مركز الأنصاري للأعمال، صندوق بريد 6176، دبي، الإمارات العربية المتحدة، تعد محفظة رقمية تم تصميمها مع أخذ المستخدمين غير المتعاملين مع البنوك بعين الاعتبار، حيث تقدم بيئة آمنة وسهلة الاستخدام لتحويل الأموال بين الأفراد، والتحويلات الدولية، والمدفوعات التجارية، وتسديد الفواتير، فضلاً عن مجموعة متنوعة من الخدمات الرقمية المتكاملة. وفي إطار التزامها بالشمول المالي ومبادرة الحكومة نحو مجتمع غير نقدي، تتيح محفظة الأنصاري للمستخدمين الأدوات اللازمة لاتخاذ قرارات مالية مدروسة، مما يوفر سهولة الوصول إلى الأموال وسجل المعاملات. وتعد المحفظة منصةً متكاملةً تجسد التزام شركة الأنصاري للخدمات المالية بتسخير أحدث التقنيات لتوفير خدمات مالية أساسية، مما يضمن منصة آمنة وفعالة تواكب الاحتياجات المتنامية لمستخدميها.

الأنصاري للمدفوعات الرقمية	
وصف المنتج	محفظة الأنصاري هي محفظة رقمية تديرها الأنصاري للمدفوعات الرقمية وتتيح للمستخدمين تخزين الأموال وإجراء المدفوعات رقمياً لتحويلاتهم المالية.
شروط الأهلية	<ul style="list-style-type: none"> <li>• أن يكون المستخدم مقيماً في دولة الإمارات</li> <li>• لا توجد قيود على الحد الأقصى للعمر</li> <li>• أن يكون المقيم فوق سن الـ 18 عاماً</li> </ul>
العملة	الدرهم الإماراتي
خيارات تعبئة / إضافة رصيد إلى المحفظة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تعبئة المحفظة نقداً (بالدرهم الإماراتي) في أي فرع من فروع الأنصاري للصرافة</li> <li>• تحويل الأموال من الحساب المصرفي المحلي إلى حساب الأنصاري للمدفوعات الرقمية</li> <li>• تحويل الأموال من بطاقة الأنصاري للصرافة لصراف الرواتب وفق نظام حماية الأجور (بطاقة صرف الرواتب PayRoll وبطاقة فيزا باي بلس Payplus)</li> </ul>
خيارات الدفع للتحويلات المالية	من خلال رصيد المحفظة فقط



لائحة الرسوم			
نوع الخدمة	اسم الخدمة	الوصف	رسوم الخدمة
فتح حساب	فتح حساب	فتح حساب محفظة الأنصاري	لا يوجد رسوم
رسوم انخفاض الرصيد	رسوم انخفاض الرصيد	لا يوجد حد أدنى للرصيد	لا يوجد رسوم
تحويل الأموال دولياً	تحويل الأموال دولياً	تحويل الأموال دولياً إلى الحسابات المصرفية والتحويل النقدي إلى الدول الأخرى	قد تختلف الرسوم بناءً على وجهة التحويل والمبلغ المحوّل
إضافة أو تعبئة الرصيد	تحويل مصرفي	إضافة الأموال إلى محفظة الأنصاري الرقمية عن طريق تحويل مصرفي	لا يوجد رسوم
	إضافة الرصيد نقداً	إضافة الأموال إلى محفظة الأنصاري الرقمية من خلال أحد فروع الأنصاري للصرافة	لا يوجد رسوم
	حساب نظام حماية الأجور	إضافة الأموال إلى محفظة الأنصاري الرقمية من خلال الحساب المخصص لإيداع الراتب وفق نظام حماية الأجور (هذا الخيار متاح حصراً لعملاء خدمة صرف الرواتب وفق نظام حماية الأجور التي تتيحها الأنصاري للصرافة)	لا يوجد رسوم
سحب الأموال	سحب نقدي	يمكن للعميل سحب الأموال من أي فرع من فروع الأنصاري للصرافة.	2 درهم إماراتي بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة
إرسال الأموال	من محفظة إلى محفظة (بين الأفراد)	يمكن لعملاء محفظة الأنصاري للصرافة المسجلين تحويل الأموال فيما بينهم باستخدام رقم الهاتف الجوال (التحويل من محفظة إلى محفظة)	لا يوجد رسوم
الدفع برمز الاستجابة السريعة	من محفظة إلى تاجر	يمكن مُستخدمي محفظة الأنصاري الدفع للتجار من خلال تطبيق محفظة الأنصاري للهواتف الذكية وذلك عن طريق رمز الاستجابة السريعة	لا يوجد رسوم

#### ملاحظة هامة:

- يرجى قراءة الشروط والأحكام، وسياسة الخصوصية بالإضافة إلى بيان الحقائق الأساسية هذا.
- يجب على عملاء محفظة الأنصاري الحفاظ على رصيد كافٍ قبل استخدام أي خدمات، إذ قد يؤدي نقص الأموال في المحفظة إلى عدم إتمام المعاملة.
- عند استخدام أي من المنتجات أو الخدمات، يوافق العملاء على التنازل عن مهلة المراجعة، حيث يكون الالتزام فورياً.



### 1. إلغاء تفعيل الحساب:

في حال قام العميل بالنقر على زر "تعطيل الحساب"، ستظهر نافذة منبثقة تطلب من المستخدم تأكيد رغبته في تعطيل الحساب أو إبقائه مُفعلاً. ولا يمكن للمستخدم تعطيل الحساب إذا كان هناك أي رصيد متاح في المحفظة. وبعد تقديم طلب الإيقاف، ستظهر للمستخدم رسالة تؤكد أنه تم طلب حذف الحساب.

### 2. حدود استخدام محفظة الأنصاري:

نوع المعاملة	المعايير (بالدرهم)	الحد الأقصى (بالدرهم)
رصيد المحفظة	شهرياً	25,000
إضافة الرصيد – المدفوعات من كافة القنوات (إضافة الأموال عبر الوكلاء)	لكل معاملة	5,000
	يوميًا	10,000
	شهرياً	25,000
سحب الرصيد – السحوبات النقدية عبر نوافذ الخدمة في فروع الأنصاري للصرافة	سنوياً	300,000
	لكل معاملة	5,000
التحويلات العابرة للحدود (التحويلات)	يوميًا	10,000
	شهرياً	25,000
	الحد اليومي الأقصى	لا ينطبق
التحويلات العابرة للحدود (التحويلات)	الحد الشهري الأقصى	لا ينطبق
	لكل معاملة	10,000
	يوميًا	10,000
	شهرياً	25,000
	الحد اليومي الأقصى	لا ينطبق
التحويلات العابرة للحدود (التحويلات)	الحد الشهري الأقصى	لا ينطبق
	الحد اليومي الأقصى	لا ينطبق

### 3. حالات التأخير والرفض في محفظة الأنصاري

تتم مراجعة أنشطة الحساب والمعاملات المتعلقة بخدمات محفظة الأنصاري المشتبه بها أو غير القانونية وفقاً لمتطلباتنا التنظيمية المتعلقة بمكافحة غسل الأموال.

بالنسبة لجميع خدمات محفظة الأنصاري، فأنا نحتفظ بالحق في تأخير أي معاملة والتحقق من معالجتها (بما في ذلك حجز أي أموال) في الحالات التالية:

أ. لم يتم تقديم المعلومات المطلوبة لمعالجة المعاملة، و/أو أي معلومات إضافية قمنا بطلبها بشأن المعاملة.

ب. إذا منعت القوانين المعمول بها إتمام المعاملة.

ج. الاشتباه بأن المعاملة احتيالية أو مرتبطة بأي نشاط إجرامي.

د. انتهاك الشروط والأحكام بأي شكل من الأشكال، أو في حال كانت معالجة المعاملة ستؤدي إلى مثل هذا الانتهاك.  
هـ. قيام طرف ثالث (كمزود خدمة على سبيل المثال) بمنعنا من إجراء عملية الدفع.

#### 4. استرداد الأموال

سيتم صرف عمليات استرداد الأموال المتعلقة بمعاملات مدفوعات التجار عن طريق حساب محفظة الأنصاري لصالح المحفظة التي استخدمها العميل وذلك في غضون يومي عمل. وعند إجراء عملية شراء باستخدام حسابك على محفظة الأنصاري ورد الأموال نتيجةً لأي خلل، سيتم تعويض الأموال عبر طريقة الدفع ذاتها التي استخدمتها للمعاملة.

تنبيه هام: في حال إلغاء أي تحويل وإرجاعه لأي سبب من الأسباب، سيتم رد المبلغ إلى المرسل وفقاً لسعر الشراء السائد في السوق أو سعر المعاملة، أيهما أقل، ويستثنى من مبلغ الاسترداد رسوم الإرسال، وأي خصومات من قبل الوكيل، ورسوم الإلغاء، وأي مصاريف أخرى. في مثل هذه الحالات، يُشترط تأكيد عدم الدفع وإلغاء التعليمات الأصلية من الوكيل قبل إتمام عملية الاسترداد، وستتم إضافة المبالغ المستردة إلى محفظة العميل فقط.

#### 5. إنهاء وإغلاق حساب الأنصاري للمدفوعات الرقمية:

- 5.1 نحتفظ بالحق في إغلاق حسابكم في محفظة الأنصاري في أي وقت ولأي سبب. وسنقوم بإخطاركم بإغلاق الحساب قبل 60 يوماً من خلال الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني أو الإشعارات الفورية عبر تطبيق محفظة الأنصاري.
- 5.2 يمكنكم طلب إغلاق حسابكم في محفظة الأنصاري في أي وقت ولأي سبب، عن طريق التواصل معنا عبر صفحة الاتصال على موقعنا الإلكتروني أو عبر تطبيق محفظة الأنصاري، حيث سيتم إصدار كشف حساب نهائي خلال سبعة أيام عمل من تاريخ استلام طلبكم وعند إتمام إغلاق حسابكم. كما يمكنكم أيضاً مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني [support@alansariwallet.com](mailto:support@alansariwallet.com).
- 5.3 في حال كان هناك أموال متبقية في حسابكم، فسيتعين عليكم استخدام الرصيد أو سحبه نقداً من أي فرع من فروع الأنصاري للصرافة.
- 5.4 تنتهي هذه الشروط تلقائياً بمجرد إغلاق حسابكم في محفظة الأنصاري.
- 5.5 عند إغلاق حسابكم في محفظة الأنصاري، ستلقون تأكيداً كتابياً يفيد بأنه تم إغلاق الحساب أو إلغاء تفعيله.
- 5.6 في حال وجود التزامات مالية مستحقة، فإننا نحتفظ بالحق في إبقاء حسابكم في محفظة الأنصاري مفتوحاً حتى يتم استرداد المبلغ أو تسويته.

5.7 إذا تعذر الوصول إلى هاتفكم المحمول أو إذا تمّت إعادة تخصيص رقم هاتفكم المحمول لمستخدم آخر، سيتم تعطيل حسابكم في محفظة الأنصاري. لإعادة التفعيل، سيُطلب منك تقديم بطاقة هوية إماراتية أصلية ورقم هاتف محمول مُفَعَّل.

5.8 في حال لم يتم إجراء أية معاملات على حسابكم لمدة عام واحد (أو لمدة تحددها الأنصاري للمدفوعات الرقمية، وفقاً للقوانين المعمول بها)، سيتم اعتبار حسابكم غير مُفَعَّل وإبلاغكم بذلك، وقد نرفض المعاملات أو نقيّد عملية الوصول إلى الحساب غير المُفَعَّل. يرجى التواصل معنا عبر تطبيق محفظة الأنصاري، أو الاتصال بقسم دعم العملاء، أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني [support@alansariwallet.com](mailto:support@alansariwallet.com) لإعادة تفعيل حسابكم غير المُفَعَّل أو للمطالبة بالأرصدة المتوفرة به.

#### الشروط والأحكام لجميع عمليات التحويلات والخدمات:

يتم تشغيل خدمات التحويلات من قبل الأنصاري للصرافة. للاطلاع على أحكام وشروط معاملات التحويلات، يُرجى الرجوع إلى [الشروط والأحكام – الأنصاري للصرافة](#) | [بيان الحقائق الأساسية – الأنصاري للصرافة](#) | [سياسة الخصوصية – الأنصاري للصرافة](#) | [alansariexchange.com](http://alansariexchange.com)

الموقع الإلكتروني: الأنصاري للصرافة ([alansariexchange.com](http://alansariexchange.com)) وأي قنوات أخرى مثل وسائل التواصل الاجتماعي، والمعلومات والمواد الترويجية الصادرة عن طريقها.

لتقديم أي شكاوى أو استفسارات أو ملاحظات حول خدماتنا، أو الإبلاغ عن حالات الاحتيال، يُرجى مُراسلتنا عبر بريدنا الإلكتروني الرسمي [support@alansariwallet.com](mailto:support@alansariwallet.com) أو الاتصال بمركز خدمة العملاء على الرقم 600506005.