

بيان الحقائق الأساسية لخدمات الأنصاري للمدفوعات الرقمية هو وثيقة موجزة تقدم معلومات أساسية حول الخدمات المقدمة (كما هو محدد أدناه).

محفظة الأنصاري، التي طورتها شركة الأنصاري للمدفوعات الرقمية ذ.م.م، التابعة لشركة الأنصاري للخدمات المالية ش.م.ع، المرخصة والمنظمة من قبل المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة وعنوان مكتبها المسجل هو مركز الأنصاري للأعمال، صندوق بريد 6176، دبي، الإمارات العربية المتحدة، تعد محفظة رقمية تم تصميمها مع أخذ المستخدمين غير المتعاملين مع البنوك بعين الاعتبار، حيث تقدم بيئة آمنة وسهلة الاستخدام لتحويل الأموال بين الأفراد، والتحويلات الدولية، والمدفوعات التجارية، وتسديد الفواتير، فضلاً عن مجموعة متنوعة من الخدمات الرقمية المتكاملة. وفي إطار التزامها بالشمول المالي ومبادرة الحكومة نحو مجتمع غير نقدي، تتيح محفظة الأنصاري للمستخدمين الأدوات اللازمة لاتخاذ قرارات مالية مدروسة، مما يوفر سهولة الوصول إلى الأموال وسجل المعاملات. وتعد المحفظة منصةً متكاملةً تجسد التزام شركة الأنصاري للخدمات المالية بتسخير أحدث التقنيات لتوفير خدمات مالية أساسية، مما يضمن منصة آمنة وفعالة تواكب الاحتياجات المتنامية لمستخدميها.

#### محفظة الأنصاري – خدمات التحويل من شخص لشخص ومن شخص إلى تاجر

وصف المنتج	محفظة الأنصاري هي محفظة رقمية تديرها الأنصاري للمدفوعات الرقمية وتتيح للمستخدمين تخزين الأموال وإجراء المدفوعات رقمياً لتحويلاتهم المالية.
شروط الأهلية	<ul style="list-style-type: none"> <li>• أن يكون المستخدم مقيماً في دولة الإمارات</li> <li>• لا توجد قيود على الحد الأقصى للعمر</li> <li>• أن يكون المقيم فوق سن الـ 18 عاماً</li> </ul>
العملة	الدراهم الإماراتي
التحويل من محفظة إلى أخرى (من شخص إلى شخص)	تتيح للأفراد إرسال واستلام الأموال باستخدام رقم حساب محفظتهم
التحويل من محفظة إلى تاجر (من شخص إلى تاجر)	تقبل المدفوعات في أي موقع تجاري.

#### جدول الرسوم

نوع الخدمة	اسم الخدمة	الوصف	رسوم الخدمة
فتح حساب	فتح حساب	فتح حساب في محفظة الأنصاري	لا يوجد رسوم

لا يوجد رسوم	لا يوجد حد أدنى للرصيد المطلوب الاحتفاظ به	رسوم انخفاض الرصيد	رسوم انخفاض الرصيد
لا يوجد رسوم	يمكن تحويل الأموال بين مستخدمي محفظة الأنصاري المسجلين باستخدام رقم الهاتف المحمول (تحويل من محفظة إلى محفظة).	التحويل من محفظة إلى أخرى (من شخص إلى شخص)	إرسال الأموال
لا يوجد رسوم	يمكن لمستخدم محفظة الأنصاري الدفع للتاجر من خلال تطبيق محفظة الأنصاري للهاتف المحمول عبر مسح رمز الاستجابة السريع (QR code)	التحويل من محفظة إلى تاجر (من شخص إلى تاجر)	الدفع عبر رمز الاستجابة السريع (QR code)

#### ملاحظة هامة:

- يرجى قراءة الشروط والأحكام، وسياسة الخصوصية بالإضافة إلى بيان الحقائق الأساسية هذا.
- يجب على عملاء محفظة الأنصاري الحفاظ على رصيدهم كافٍ قبل استخدام أي خدمات، إذ قد يؤدي نقص الأموال في المحفظة إلى عدم إتمام المعاملة.
- عند استخدام أي من المنتجات أو الخدمات، يوافق العملاء على التنازل عن مهلة المراجعة، حيث يكون الالتزام فورياً.
- تخضع جميع أنواع المعاملات التي يجريها العملاء للقوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، بالإضافة إلى القواعد واللوائح الخاصة بالبنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. ويجب تقديم جميع معلومات العملاء والمستندات الداعمة وفقاً لهذه القوانين واللوائح. وقد يتم حظر المعاملة من قبل أي طرف معني إذا تبين أنها مشبوهة. وسيتحمل المرسل والمستفيد المسؤولية الكاملة عن تقديم الأدلة والإيضاحات اللازمة بخصوص أي استفسار، من ضمنها مصدر الأموال، لإثبات مشروعيتها وقانونية المعلومات والأموال المستخدمة، إضافة إلى أي متابعات مطلوبة مع الجهات المختصة لمعالجة الدفع أو المطالبة باسترداد الأموال. ولن تتحمل شركة الأنصاري للمدفوعات الرقمية ذ.م.م أي مسؤولية في هذا الصدد.

#### 1. إلغاء تفعيل الحساب:

في حال قام العميل بالنقر على زر "تعطيل الحساب"، ستظهر نافذة منبثقة تطلب من المستخدم تأكيد رغبته في تعطيل الحساب أو إبقائه مُفعلاً. ولا يمكن للمستخدم تعطيل الحساب إذا كان هناك أي رصيد متاح في المحفظة. وبعد تقديم طلب الإيقاف، ستظهر للمستخدم رسالة تؤكد أنه تم طلب حذف الحساب.

## 2. حدود استخدام محفظة الأنصاري:

نوع المعاملة	المعايير (بالدرهم)	الحد الأقصى (بالدرهم)
رصيد المحفظة	شهرياً	25,000
تحويل من محفظة إلى محفظة (P2P)	لكل معاملة	1,500
	يوميًا	5,000
	شهرياً	10,000
	الحد اليومي الأقصى	لا ينطبق
	الحد الشهري الأقصى	لا ينطبق
مدفوعات التاجر (P2M)	لكل معاملة	2,500
	يوميًا	2,500
	شهرياً	20,000
	الحد اليومي الأقصى	لا ينطبق
	الحد الشهري الأقصى	لا ينطبق

نحتفظ بالحق في تحديث هذه الشروط أو تعديل خدمات الأنصاري للمدفوعات الرقمية/ محفظة الأنصاري من وقت لآخر، حيث سيتم إشعاركم من خلال البريد الإلكتروني أو الإشعارات الفورية عبر تطبيق محفظة الأنصاري، أو من خلال موقعنا الإلكتروني ([www.alansariwallet.com](http://www.alansariwallet.com))، بالإضافة إلى ذلك، سيتم إرسال رسالة منبثقة داخل التطبيق لتسجيل موافقتكم على التغييرات. وفي حال إجراء أي تعديلات تحد من حقوقكم أو تتضمن التزامات إضافية على عاتقكم، سيتم إخطاركم قبل 30 يوماً على الأقل من دخول هذه التغييرات حيز التنفيذ، أما التحديثات الأخرى، فستصبح سارية المفعول فور إرسال إشعار بشأنها.

## 3. حالات التأخير والرفض في محفظة الأنصاري:

تتم مراجعة أنشطة الحساب والمعاملات المتعلقة بخدمات محفظة الأنصاري المشتبه بها أو غير القانونية وفقاً لمتطلباتنا التنظيمية المتعلقة بمكافحة غسل الأموال.

بالنسبة لجميع خدمات محفظة الأنصاري، فأنا نحتفظ بالحق في تأخير أي معاملة والتحقق من معالجتها (بما في ذلك حجز أي أموال) في الحالات التالية:

أ. لم يتم تقديم المعلومات المطلوبة لمعالجة المعاملة، و/أو أي معلومات إضافية قمنا بطلبها بشأن المعاملة.

ب. إذا منعت القوانين المعمول بها إتمام المعاملة.

- ج. الاشتباه بأن المعاملة احتيالية أو مرتبطة بأي نشاط إجرامي.
- د. انتهاك الشروط والأحكام بأي شكل من الأشكال، أو في حال كانت معالجة المعاملة ستؤدي إلى مثل هذا الانتهاك.
- هـ. قيام طرف ثالث (كمزود خدمة على سبيل المثال) بمنعنا من إجراء عملية الدفع.

#### 4. استرداد الأموال

تنبيه هام: في حال إلغاء أي تحويل وإرجاعه لأي سبب من الأسباب، سيتم رد المبلغ إلى المرسل وفقاً لسعر الشراء السائد في السوق أو سعر المعاملة، أيهما أقل، ويستثنى من مبلغ الاسترداد رسوم الإرسال، وأي خصومات من البنك المستفيد أو التجار أو مُعالج التحويلات، ورسوم الإلغاء، وأي مصاريف أخرى.

في مثل هذه الحالات، يُشترط تأكيد عدم الدفع وإلغاء التعليمات الأصلية من البنك/ الوكيل/ التجار/ معالج التحويلات قبل إتمام عملية الاسترداد، وستتم إضافة المبالغ المستردة إلى محفظة العميل فقط.

#### 5. إنهاء الخدمة وإغلاق حساب الأنصاري للمدفوعات الرقمية:

- 5.1 نحتفظ بالحق في إغلاق حسابكم في محفظة الأنصاري في أي وقت ولأي سبب. وسنقوم بإخطاركم بإغلاق الحساب قبل 60 يوماً من خلال الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني أو الإشعارات الفورية عبر تطبيق محفظة الأنصاري.
- 5.2 يمكنكم طلب إغلاق حسابكم في محفظة الأنصاري في أي وقت ولأي سبب، عن طريق التواصل معنا عبر صفحة الاتصال على موقعنا الإلكتروني أو عبر تطبيق محفظة الأنصاري، حيث سيتم إصدار كشف حساب نهائي خلال سبعة أيام عمل من تاريخ استلام طلبكم وعند إتمام إغلاق حسابكم. كما يمكنكم أيضاً مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني [support@alansariwallet.com](mailto:support@alansariwallet.com).
- 5.3 في حال كان هناك أموال متبقية في حسابكم، فسيتعين عليكم استخدام الرصيد أو سحبه نقداً من أي فرع من فروع الأنصاري للصرافة.
- 5.4 تنتهي هذه الشروط تلقائياً بمجرد إغلاق حسابكم في محفظة الأنصاري.
- 5.5 عند إغلاق حسابكم في محفظة الأنصاري، ستلقون تأكيداً كتابياً يفيد بأنه تم إغلاق الحساب أو إلغاء تفعيله.
- 5.6 في حال وجود التزامات مالية مستحقة، فإننا نحتفظ بالحق في إبقاء حسابكم في محفظة الأنصاري مفتوحاً حتى يتم استرداد المبلغ أو تسويته.
- 5.7 إذا تعذر الوصول إلى هاتفكم المحمول أو إذا تمّت إعادة تخصيص رقم هاتفكم المحمول لمستخدم آخر، سيتم تعطيل حسابكم في محفظة الأنصاري. لإعادة التفعيل، سيُطلب منك تقديم بطاقة هوية إماراتية أصلية ورقم هاتف محمول مُفعل.
- 5.8 في حال لم يتم إجراء أية معاملات على حسابكم لمدة عام واحد (أو لمدة تحددها الأنصاري للمدفوعات الرقمية، وفقاً للقوانين المعمول بها)، سيتم اعتبار حسابكم غير مُفعل وإبلاغكم بذلك، وقد نرفض المعاملات أو نقيّد عملية الوصول إلى الحساب

غير المُفَعَّل. يرجى التواصل معنا عبر تطبيق محفظة الأنصاري، أو الاتصال بقسم دعم العملاء، أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني [support@alansariwallet.com](mailto:support@alansariwallet.com) لإعادة تفعيل حسابكم غير المُفَعَّل أو للمطالبة بالأرصدة المتوفرة به.

يوافق ويقر العميل على خصائص المنتج/ الخدمة وأسعارها ورسومها كما هو موضح في بيان الحقائق الأساسية.

لتقديم أي شكاوى أو استفسارات أو ملاحظات حول خدماتنا، أو الإبلاغ عن حالات الاحتيال، يُرجى مُراسلتنا عبر بريدنا الإلكتروني الرسمي [support@alansariwallet.com](mailto:support@alansariwallet.com) أو الاتصال بمركز خدمة العملاء على الرقم 600506005.